

# het ONDER WIJSKA NTOOR

## Algemene voorwaarden

### 1. Begrippen

Onder **opdrachtnemer** wordt verstaan: de maatschap Sijben & Partners Advocaten – het Onderwijskantoor (SPA-hOK). Onder **opdrachtgever** wordt verstaan: degene die opdrachtnemer opdracht geeft zijn of haar belangen te behartigen.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van alle advocaten en overig personeel, werkzaam bij, voor of namens opdrachtnemer.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (vervolg)opdrachten die opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekt. Aanvaarding van opdrachten vindt slechts plaats met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Indien deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging ter zake opgenomen voorwaarden.

### 3. Inschakeling van derden

Voor zover voor de uitvoering van de opdracht de inschakeling van een derde nodig is, zal daarover zo veel mogelijk overleg met opdrachtgever worden gevoerd. Bij het inschakelen van een derde zal opdrachtnemer steeds de nodige zorgvuldigheid betrachten. Opdrachtnemer is gerechtigd en onherroepelijk gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derde namens opdrachtgever te aanvaarden.

### 4. Tarieven

De diensten worden verleend tegen het tarief zoals dat in de offerte en/of de opdrachtbevestiging is genoemd, dan wel tegen de eigen bijdrage die door de Raad voor Rechtsbijstand wordt vastgesteld. Het tarief wordt jaarlijks ingaande 1 januari geïndexeerd overeenkomstig de CBS Dienstenprijsindex (DPI).

De tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief kosten van derden (verschotten) zoals van overheidswege opgelegde dan wel op te leggen heffingen, deurwaarderskosten, griffierechten, kosten van uittreksels of kosten te maken vanwege een in te schakelen overige derde.

### 5. Totstandkoming opdracht en betaling

De opdracht komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening van de opdrachtbevestiging c.q. de offerte door opdracht-nemer en opdrachtgever.

Indien een voorschotbetaling overeengekomen is of wordt verlangd, komt de opdracht pas definitief tot stand indien deze betaling volledig door opdrachtnemer ontvangen is. De plaats waar de betaling dient te geschieden is Heerlen. Werkzaamheden worden periodiek in rekening gebracht, onverminderd het recht van opdrachtnemer om tussentijds te declareren alsmede een voorschot te verlangen voor de te verrichten werkzaamheden en te verwachten verschotten. Als betalingstermijn geldt een periode van veertien dagen na

factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk een andere betalings-termijn is overeengekomen.

Op verzoek van opdrachtgever wordt een verantwoording van de bestede tijd, tenzij tussen partijen een vaste prijs/het incassotarief overeengekomen is, of tenzij het een nota wegens een eigen bijdrage in het kader van gefinancierde rechtsbijstand betreft, aan opdrachtgever toegezonden.

Bezwaren met betrekking tot de tijdverantwoordingen dienen binnen 14 dagen na toezending van deze tijdverantwoordingen schriftelijk en gemotiveerd door opdrachtnemer ontvangen te zijn, bij gebreke waarvan de verantwoording geacht wordt te zijn goedgekeurd door opdrachtgever.

Indien opdrachtgever voor gefinancierde rechtsbijstand in aanmerking komt, zal opdrachtgever, zodra de toevoeging verstrekt is, de eigen bijdrage onverwijld voldoen, alsmede het eventueel verschuldigde griffierecht. Opdrachtnemer is steeds bevoegd om een voorschotbetaling te verlangen ter grootte van de te verwachten eigen bijdrage, vermeerderd met het eventueel verschuldigde griffierecht.

Het bepaalde in artikel 3 en 4 ten aanzien van de kosten van derden geldt onverkort.

### 6. Gevolgen van niet of niet tijdige betaling

Indien betaling binnen de betalingstermijn uit blijft, dan verkeert opdrachtgever direct in verzuim en is opdrachtgever vertragingsrente verschuldigd. Deze vertragingsrente bestaat bij particulieren c.q. consumenten uit de wettelijke rente van artikel 6:119 BW, voor bedrijven/overheden/instellingen c.q. zelfstandige beroepsbeoefenaars uit de wettelijke handels-rente van artikel 6:119a BW.

Mocht betaling door opdrachtgever, na daartoe eenmaal gemaand te zijn, uitblijven, dan is opdrachtnemer gerechtigd de opdrachtgever alle daadwerkelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die gemoeid zijn met de inning van de betaling, in rekening te brengen.

Als opdrachtgever in verzuim verkeert, is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden te staken, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid voor schade die door deze staking van de werkzaamheden mocht ontstaan.

### 7. Geheimhouding

Opdrachtnemer (waaronder begrepen het personeel) is uit hoofde van de op haar rustende regels krachtens de Advocatenwet en van de Nederlandse Orde van Advocaten tot geheimhouding verplicht van al hetgeen haar uit hoofde van deze opdracht over opdrachtgever en/of zijn/haar personeel bekend is. Deze geheimhouding geldt ook na het einde van deze opdracht.

### 8. Beëindiging opdracht

Een opdracht kan te allen tijde schriftelijk door elke partij worden beëindigd. Eventueel nog openstaande facturen dienen door opdrachtgever dan omgaand voldaan te worden.

## 9. Retournering stukken / archivering

Bij het einde van de opdracht zullen de stukken van opdrachtgever desgewenst door opdrachtnemer worden geretourneerd aan opdrachtgever, doch niet eerder dan nadat alle facturen en/of alle (buiten-)gerechtelijke kosten voldaan zijn.

Het dossier wordt gedurende tenminste 7 jaar na het einde van de zaak bewaard en staat, tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten door opdrachtnemer teneinde het dossier uit het archief te lichten, ter beschikking van opdrachtgever. Na 7 jaar is opdrachtnemer gerechtigd het dossier zonder nadere aankondiging inclusief eventuele originele stukken te vernietigen.

## 10. Vervaltermijnen (vorderings)rechten en bevoegdheden

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval 1 jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden 2 jaar na de uitvoering van de werkzaamheden van opdrachtnemer.

## 11. Vrijwaring

Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever opdrachtnemer voor en tegen, en zal de opdrachtgever opdrachtnemer schadeloos stellen ter zake van, alle vorderingen, aanspraken en/of rechtsvorderingen die een derde op enig moment op opdrachtnemer mocht hebben of jegens opdrachtnemer mocht instellen en die direct of indirect voortvloeien uit of een verband houden met de werkzaamheden of diensten verricht of te verrichten door opdrachtnemer voor de opdrachtgever of die anderszins verband houden met de opdracht van de opdrachtgever aan opdrachtnemer daaronder mede begrepen schade, kosten en uitgaven die opdrachtnemer lijdt of maakt in verband met een dergelijke vordering, aanspraak of honorering.

## 12. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer – waaronder uitdrukkelijk begrepen alle advocaten en overige personeel, werkzaam bij, voor of namens opdrachtnemer – aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor gemaakte beroepsfouten indien en voor zover de verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft en de gemaakte beroepsfout onomkeerbaar is.

Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer en/of advocaten dan wel personeel van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer en/of advocaten dan wel personeel van opdrachtnemer in verband met deze verzekering draagt/dragen.

Indien geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, dan is de gezamenlijke aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het in verband met de opdracht in rekening gebrachte en

betaalde honorarium, exclusief btw, met een maximum van € 25.000,00 exclusief btw tenzij aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Alle aanspraken van de opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van opdrachtnemer vervallen indien deze niet aangetekend en gemotiveerd bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert en in ieder geval 5 jaar na de datum van de laatste factuur.

Het in dit artikel bepaalde geldt ook jegens opdrachtgever indien een derde (tevens) schadevergoeding vordert in verband met een door opdrachtnemer aan opdrachtgever verleende dienst.

Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een tekortkoming van door haar ingeschakelde derden, zoals deurwaarders, deskundigen en buitenlandse advocaten. In voorkomend geval zal opdrachtnemer desgevraagd haar eventuele aanspraken op die derden aan opdrachtgever overdragen.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een door deze derden gemaakte aansprakelijkheids- beperking of -uitsluiting.

## 13. Geheimhouding en ICT

Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich alsmede aanvaardt dat ondanks alle door opdrachtnemer in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

## 14. Toepasselijk recht / geschillen

Geschillen voortvloeiende uit deze opdracht worden beheerst door het Nederlandse Recht.

Vooreerst zullen klachten en/of geschillen worden behandeld conform de door opdrachtnemer ingerichte interne klachtenregeling. Deze regeling is als bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden gevoegd.

Leidt dit niet tot een oplossing tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, dan dient het geschil te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Limburg.

## 15. Stichting derdengeldenrekening

Indien ten behoeve van opdrachtgever derdengelden op de derdengeldenrekening van opdrachtnemer staan, zal er vanaf 1 juli 2020 negatieve rente doorberekend worden. Opdrachtnemer heeft haar derdengeldenrekening ondergebracht bij Rabobank; het door de Rabobank gehanteerde percentage is te vinden op de website van Rabobank ([www.rabobank.nl](http://www.rabobank.nl))